



På Alcatraz Adventures AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av skydd av personuppgifter. Denna policy förklarar hur vi samlar in och behandlar de personuppgifter vi tar del av. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Vi ser till att dina uppgifter alltid är skyddade och vi säljer aldrig personuppgifter till andra företag. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg i vår behandling av dina uppgifter och du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in	2
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?	2
Bokning	2/3
Informationsutskick	3
Kundserviceärenden	4
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med	4
Vad har du för rättigheter som registrerad	5
Hur skyddas dina personuppgifter	6
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet	6
Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd	6

**Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter:**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Bl.a. namn, adress, ålder och medlemskap räknas som personuppgifter, men även bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

**Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in:**

Alcatraz Adventures AB, organisatienummer 556695-5059 med adress Bruksvägen 10, 666 93 Gustavfors, är ansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

**Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?**

**1. Vid Bokning**

**Enligt avtalsenliga förpliktelser**

Tillfälle för insamling	Typ av Personuppgift(er)	Ändemål	Behandling som utförs	Plats för lagring
Vid bokning/ beställning av tjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, epost och telefonnummer)</li> <li>• Köpinformation (T.ex. vilken plats/stuga som bokats och tidpunkt för bokningen)</li> <li>• Din korrespondens</li> </ul>	För att kunna ta emot/hantera bokning/avtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hantering av bokning/avtal</li> <li>• Kommunikation kring bokningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundregister i bokningsprogram Booking.com, Expedia och Checkfront Online Bokningssystem.</li> <li>• Kundregister i bokningsprogram Reserverings Master</li> <li>• Kundregister i bokföringsprogram</li> <li>• På gemensamma server och företags datorer av Alcatraz Adventures AB.</li> </ul>

**Laglig grund:**

Avtalsenliga förpliktelser. Insamlingen sker för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte samlas in kan vi inte fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser och vi kan inte godkänna bokningen.

**Hur länge lagras uppgifterna:**

Till dess att vistelsen ägt rum/tjänsten levererats och blivit betald och för en tid om sju år i enlighet med bokföringslagen och för att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

## 2. Vid bokning

### Enligt rättsliga förpliktelser

Tillfälle för insamling	Typ av Personuppgift(er)	Ändemål	Behandling som utförs	Plats för lagring
Vid bokning/ beställning av tjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kontaktuppgifter (t.ex. adress, epost och telefonnummer)</li> <li>Betalningsinformation och historik</li> <li>Köpinformation (T.ex. vilken plats som bokats och tidpunkt för bokningen)</li> </ul>	För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser	Hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lag, t.ex. enligt bokföringslagen, penningtvättlagen, regler om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av t.ex. information om bokningar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundregister i bokningsprogram Booking.com, Expedia och Checkfront Online Bokningssystem.</li> <li>Kundregister i bokningsprogram Reserverings Master</li> <li>Kundregister i bokföringsprogram</li> <li>På gemensamma server och företags datorer av Alcatraz Adventures AB.</li> </ul>

#### Laglig grund:

Rättsliga förpliktelser. Insamlingen sker för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Om uppgifterna inte samlas in kan vi inte fullgöra våra rättsliga förpliktelser och vi kan inte godkänna bokningen.

#### Hur länge lagras uppgifterna:

Till dess att vistelsen ägt rum/tjänsten levererats och blivit betald och för en tid om sju år i enlighet med bokföringslagen.

## 3. Informationsutskick

### (Inhämtade av uppgifter inför utskick av)

Tillfälle för insamling	Typ av Personuppgift(er)	Ändemål	Behandling som utförs	Plats för lagring
När gäst frivilligt delger e-postadress med syfte att erhålla information	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-postadress</li> </ul>	För att kunna informera om avtal, erbjudanden, förmåner och aktuella & anpassade nyheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utskick av avtal, erbjudanden, förmåner och aktuella &amp; anpassade nyheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-postregister för utskick På gemensamma server och företags datorer av Alcatraz Adventures AB.</li> </ul>

#### Laglig grund:

Samtycke från gäst.

#### Hur länge lagras uppgifterna:

Till dess att gäst inte längre vill ta del av informationsutskicken/aktivt väljer att avprenumerera.

#### 4. Kundserviceärenden

Tillfälle för insamling	Typ av Personuppgift(er)	Ändemål	Behandling som utförs	Plats för lagring
Vid inkommen fråga, kontakt vid kundserviceärenden/ avbokning/ reklamation/ tilläggstjänster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, epost och telefonnummer)</li> <li>• Din korrespondans</li> <li>• Ev. uppgift om köp/ bokning, t.ex. vid frågor/reklamation</li> <li>• Kontonummer (vid återbetalning)</li> </ul>	För att kunna hantera kundserviceärenden, t. åter-betalning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation och besvarande av frågor, kommentarer eller andra supportärenden (via tele mail, digitala kanaler inkl sociala medier)</li> <li>• Ev. återbetalning eller kompensation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundserviceärenden i pappersformat sparas i pärm hos platsansvarig</li> <li>• Kundserviceärenden som inkommer digitalt eller via post sparas i mapp Reservation Master</li> <li>• Vid åter-betalning lagras konto-uppgifter i företagets banks betal-historik.</li> </ul>

#### Laglig grund:

Berättigat intresse. Behandlingen av uppgifterna är nödvändig för att tillgodose företagets och gästernas intresse av att hantera kundserviceärenden.

#### Hur länge lagras uppgifterna:

Till dess att kundserviceärendet har avslutats och därefter max två år, om inte ärendet gäller återbetalning då uppgifterna sparas i sju år enligt bokföringslagen.

#### Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med:

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer) samt inkassoföretag vid utebliven betalning.
- 3) Booking.com, Expedia en Checkfront vilka är bokningssystemslieferantörer för Alcatraz Adventures AB.

#### Vad har du för rättigheter som registrerad:

##### Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Om vi får in en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

**Rätt till rättelse:**

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

**Rätt till radering:**

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsförings ändamål. - Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Din begäran kan komma att nekas ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

**Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling:**

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning. Intresseavvägning: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

**Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål):**

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

**Rätt till dataportabilitet:**

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

**Hur skyddas dina personuppgifter:**

Alcatraz Adventures AB har genomgått en grundlig inventering och strukturering av de personuppgifter vi kommer i kontakt med. Vi jobbar för att minska hanteringen av personuppgifter i så stor utsträckning som möjligt och för att vi bara ska inhämta de uppgifter som är nödvändiga enligt anledningarna listade tidigare i detta dokument. Känsliga uppgifter som ras, politisk åsikt, hälsa, sexuell läggning eller liknande registreras aldrig av oss. Vi jobbar också för att ingen annan än de som måste komma i kontakt med personuppgifterna gör det. Vi behandlar inte någons uppgifter utan rättslig grund eller samtycke från aktuell person. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

**Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet:**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

**Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd:**

Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vill du veta mer? Självklart kan du skicka e-post till oss på [info@alcatraz.se](mailto:info@alcatraz.se) om det är något du undrar över.